

Internetsäkerhet



Internetbanken

- Att använda Internet för att utföra bankärenden är enkelt och bekvämt. Du kan sköta dina bankärenden när och var du vill.
- Syftet med bankernas säkerhetslösningar på Internet är att informationen om dina tillgångar och transaktioner inte ska vara åtkomlig för någon annan än dig själv
- Säkerhetslösningarna används för att säkerställa din identitet när du begär tillgång till din information och banktjänsterna på Internet. De gör det också möjligt för dig att bekräfta för banken att du vill utföra en transaktion.

Bedrägerier

- Phishing
- Trojaner
- Falsa telefonsamtal
- Sociala medier
- ID-Stöld



Vad gör jag om jag blir bedragen?

- Polisanmäl
- Kontakta ditt kontor eller kundsupport
- Banken gör en analys/utredning av händelsen
- Åtgärder tas för att säkerställa att kunden inte fortsatt är utsatt

Tips

- Se till att din dator är uppdaterad.
<https://testadatorn.pts.se/>
- Titta efter hänglåset i webbläsaren.
- Handlar du på internet använd spärrfunktioner för kort.
- Lämna inte ut dina koder.
- Känns det fel kontakta ditt kontor eller kundsupport.
- Var försiktig med att dela ut personlig information över internet.



Internet, telefon och BankID

- Internettjänsten
- Telefontjänster
- Mobiltjänsten
- BankID e-legitimation
- Säkerhet**

[Kort, konton och betala](#)[Privatlån och krediter](#)[Bostad och bolån](#)[Spara och placera](#)[Pension och försäkring](#)[Barn och förälder](#)[Ung och student](#)[Prislista](#)[Bli kund](#)[TV och nyheter](#)

Säkerhet



För din skull

Handelsbanken arbetar ständigt med att förbättra säkerheten vid användandet av våra tjänster. Våra säkerhetslösningar är en viktig del i detta, men du har själv ansvar för att skydda din dator och dina uppgifter.

Varning för vissa betaltjänster

När du handlar över internet kan du välja mellan flera olika betalningssätt. Handelsbanken tillhandahåller kortbetalning och Direktbetalning. Ett nytt sätt att betala är att använda en annan extern part som mellanhand mellan dig och banken. Mellanhanden utför en betalning i ditt namn och genomför betalningar utan att ha något avtal med banken.

När du uppmanas att använda dina inloggningsuppgifter, utför du inte bara betalningen utan du ger också administratören av betalningen full insyn i din Internetbank. Full insyn betyder att mellanhanden får tillgång till information om alla dina konton, lån och fonder utan att du ser det eller kan göra något åt det. Det kan i värsta fall leda till ekonomisk skada för dig vilket du i så fall själv får ansvara för.

Om du drabbas

Rapportera phishing, falska SMS eller falska telefonsamtal.

Privat: 0771-59 60 60
Företag: 0771-23 40 00

Spärra kort

Från Sverige
020-41 12 12

Från utlandet
+46 8 411 21 22

Övriga frågor

Kontakta kundsupporten
- dygnet runt

Privat: 0771-59 60 60
Företag: 0771-23 40 00